



NEU

#### Ihr Seminarnutzen

- Sie lernen ganz neue Konfliktlösungsmöglichkeiten kennen
- Sie kennen die Wirkmechanismen von Konfliktfeldern in Organisationen
- Sie können Konfliktgespräche konstruktiv führen
- Sie üben anhand praktischer Beispiele den Umgang mit Konflikten

---

#### Termin

23. - 25. April, Feldafing

---

#### Trainingskonzept

Klausur-Seminar mit Abendarbeit,  
Beginn am Vorabend

---

#### Seminargebühr

EUR 1.720,- (inkl. Mittagessen,  
Snacks, Getränke)

---

#### Trainerin

Dipl.-Psych. Beate Erkelenz

---

Weitere Informationen auf unserer  
Website unter Seminar-Nr. 7.7.1

## Konfliktmanagement in Organisationen

Organisationskonflikte verstehen und klären.

Aufbauend auf dem Seminar „Konfliktmanagement in Teams“ beleuchtet dieses Advanced-Seminar die strukturellen Konflikte in Organisationen, die Konfliktkultur und deren Wechselwirkungen und Einfluss auf die Mitarbeiter. Hier wird das System als Ganzes betrachtet. Denn Organisationen stehen vor neuen Herausforderungen, wie z. B. Digitalisierung und neuen u. a. agilen Formen der Zusammenarbeit. Dadurch entstehen neue Konfliktfelder, die eine Erweiterung und Neugestaltung tradierter Lösungsansätze erfordern, die Sie hier kennenlernen. Sie verstehen die Wirkmechanismen von Konfliktfeldern in Organisationen und deren Besonderheiten, Sie optimieren Ihre Konfliktlösungsmuster und entwickeln neue. Zudem verstehen und üben Sie die Vermittler- und Beraterrolle in Konflikten und bearbeiten eigene Konflikthanliegen im Rahmen kollegialer Fallberatung.

#### Workshopinhalt

- Organisationsstrukturen und Konfliktfelder
- Konfliktanalyse im organisatorischen Kontext
- Wie agiere ich als Mittler zwischen verschiedenen Konfliktparteien?
- Mediative Kompetenz – Konfliktgespräche anders führen
- Deeskalation in Konflikten anderer Parteien
- Die eigene Konfliktresistenz stärken
- Was tun, wenn die erste Konfliktlösung nicht funktioniert?
- Fallarbeit mit Beispielen der Teilnehmer und anhand von Fallstudien