



### Ihr Seminarnutzen

- Sie verbessern die Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen ganz gezielt

---

#### Termin

13. - 15. November (STA)

---

#### Ort

STA - Hotel Vier Jahreszeiten,  
Starnberg

---

#### Seminargebühr

EUR 1.600,-

---

#### Trainer

Dipl.-Kfm. Thilo Knuppertz

---

Weitere Informationen auf unserer  
Website unter Seminar-Nr. 6.19

## Prozess-Controlling

Führen Sie prozessorientiertes Controlling erfolgreich ein.

Controller müssen immer öfter Methoden zum Prozess-Controlling bereitstellen und mit Prozesskennzahlen die Steuerung und Transparenz von Prozessen unterstützen. Das Seminar vermittelt dazu einen nachhaltigen Ansatz. Sie lernen, mit Methoden der Zielsetzung, Planung, Messung und Steuerung für Prozesse den neuen Fokus der Prozessorientierung aufzubauen. Sie setzen geeignete Prozesskennzahlen zur Prozess-Steuerung ein und stellen diese in einem Prozessreporting den Führungsverantwortlichen zur Verfügung. Zur Process Performance wird zudem ein veränderter Ansatz der Prozesskostenrechnung dargestellt. Der Transfer ins Unternehmen wird durch Praxisbeispiele und Übungen gestützt.

### Seminarinhalt

- Kreislauf von Prozessmanagement und -Controlling
- Rahmenbedingungen im Unternehmen für die erfolgreiche Einführung
- Prozessziele festlegen
- Prozesskennzahlen auswählen
- Planung und Budgetierung von Prozessen
- Process Performance messen
- Ansatz und Rolle der Prozesskostenrechnung im Prozess-Controlling
- Prozessmonitoring und Workflow-Management als Instrumente des Prozessmanagers und der Prozessausführenden
  - Prozessoptimierung und Maßnahmen zur Prozessverbesserung
  - Controlling-Prozesse für Prozessorientierung
  - Aktivitätenplan zur Umsetzung von Prozess-Controlling im Unternehmen