

# Fisch-Index

## Mitarbeiterzufriedenheit

**Inhalte:** Die Kennzahl wird für jedes Team/Abteilung ermittelt. Die Ermittlung erfolgt alle zwei Monate anonym. Jeder Mitarbeiter gibt auf dem Poster seinen Zufriedenheitsstand zwischen 0 und 100 an. Dabei zählt der obere Fisch 100%, zweite 75% usw. Danach wird der Durchschnitt ermittelt. Nach der Messung werden unter Verantwortung der jeweiligen Führungskraft Maßnahmen besprochen. Beim punkten sollen sich die Mitarbeiter die Frage der Zufriedenheit mit

- a) dem Arbeitsumfeld
- b) der eigenen Aufgabe
- c) der Führungskraft
- d) den Möglichkeiten zur Einbringung eigener Ideen

stellen und diese auf einem Magnetsticker zusammenfassen.

**Ampel:** Grün: wenn Score  $\geq$  Plan  
Gelb: wenn Score bis 5 %Punkte  $<$  Plan  
Rot: wenn Score mehr als 5 %Punkte  $<$  als Plan  
Plan-/Zielwert = 70%

Die Ampel wird immer rot gesetzt, sobald ein Mitarbeiter auf 0% punktet.