



Prozess-Controlling und Prozesskostenrechnung

Wie Sie die Qualität der Unternehmensführung durch mehr Prozessorientierung steigern.

Mit der Prozess-Dokumentation haben Unternehmen oft eine gute Basis zur Auditierung / Zertifizierung erreicht. Zudem werden qualitätsorientiert auch Prozesskennzahlen genutzt. Für ein an nachhaltiger Prozessorientierung ausgerichtetes Controlling reicht das aber nicht aus. Denn vor allem ein wertorientiertes Kundenmanagement, flexibel strategisch gesteuerte Wertschöpfungsprozesse oder auch die zunehmende Digitalisierung erfordern geeignete Methoden zum Prozess-Controlling. Konsequenterweise eingesetzte „Balanced Prozesskennzahlen“ helfen beim Ausbau der Steuerungsfähigkeit und Transparenz im Unternehmen.

Das Seminar vermittelt einen durchgängigen und nachhaltigen Ansatz von Prozessen als Steuerungsobjekten im Unternehmen. Es befähigt Sie, vorhandene Controlling-Methoden zur Zielsetzung, Planung, Messung und Steuerung durch den Prozessfokus erfolgreicher einzusetzen und somit die inhaltliche Qualität von Controlling-Informationen zu steigern. Den Praxis-Transfer in Ihr Unternehmen unterstützen zahlreiche intensive Praxisbeispiele und Übungen.

Seminarinhalt

- Nachhaltiges Konzept des Prozess-Controlling und Prozessmanagement
- Strategisches und operatives Prozesscontrolling
- Prozessziele einsetzen
- Prozesskennzahlen nutzen
- Planung und Budgetierung von Prozessen
- Prozesskostenrechnung aufbauen und anwenden
- Prozess-Monitoring zur Prozesssteuerung
- Prozessleistung messen (Process Performance)
- Prozesse analysieren sowie Maßnahmen zur Prozessoptimierung
- Controlling-Prozesse für Prozessorientierung
- Prozessorientiertes Controlling im Unternehmen umsetzen

Ihr Seminarnutzen

- **Unternehmensziele durch zielgerichtete Strategieumsetzung nachhaltiger erreichen**
- **Controlling-Optimierung durch gute Prozesskennzahlen und mehr Transparenz durch Prozessreporting**

Termin

26. - 28. November, Bernried

Trainingskonzept

Klausur-Seminar mit Abendarbeit,
Beginn am Vorabend

Seminargebühr

EUR 1.720,- (inkl. Mittagessen,
Snacks, Getränke)

Trainer

Dipl.-Kfm. Thilo Knuppertz

Weitere Informationen auf unserer
Website unter Seminar-Nr. 6.19