



IT-Controlling

Effizienz und Effektivität des IT-Bereichs transparent und gezielt steuern.

Mit der wachsenden Bedeutung des IT-Bereichs steigt die Forderung, diesen gezielt steuern zu können. Steigende IT-Budgets, Kostendruck, rasche Technologiewechsel aber auch höhere Ansprüche der Anwender sowie SLAs zwingen Unternehmen, Transparenz im IT-Bereich zu schaffen. Es gilt, sowohl die Kostenstrukturen des IT-Bereichs als auch die Effizienz und Effektivität der IT-Leistungen und -Projekte transparent darzustellen und in steuerungsrelevanten Kennzahlen abzubilden. Lernen Sie im Seminar IT-Controlling die Eckpfeiler eines wirksamen IT-Controllings kennen.

Ihr Seminarnutzen

- *IT-Kosten transparent darstellen*
- *Effizienz von IT-Leistungen mit Kennzahlen messen*
- *Sicherer Leistungsvergleich intern / extern*
- *Konkrete Praxisbeispiele und Gruppenarbeit*

Termine

19.-20. April, Starnberg
22.-23. November, Starnberg

Trainingskonzept

Klausur-Seminar mit Abendarbeit,
Beginn am Vorabend

Seminargebühr

EUR 1.600,- (inkl. Mittagessen,
Snacks, Getränke)

Trainer

FH-Prof. Dipl.-Ing.
Dr. Heimo Losbichler

Weitere Informationen auf unserer
Website unter Seminar-Nr. 6.8

Seminarinhalt

- Rahmenbedingungen des IT-Controllings
- Steuerungsdimensionen in Abhängigkeit der IT-Organisation
- IT-Kosten und Budgetierung
- Controlling von IT-Projekten
- Kennzahlen des IT-Controlling, Reporting
- Benchmarking und Outsourcing-Entscheidungen