



## Gemeinkosten-Controlling

Wie Sie ein flexibles, leistungsorientiertes Strukturkostenmanagement etablieren.

In Zeiten verstärkter Digitalisierung, Serviceorientierung und New Work reicht es nicht, Verwaltungs- und Servicebereiche nur über Kostenbudgetierungen oder einfache Verteilungs- und Zuordnungsberechnungen des Gemeinkosten-Controllings zu steuern. Es bedarf eines umfassenden Strukturbereichsmanagements. Damit Verwaltung und Service Veränderungsprozesse vorantreiben können, müssen sie ihr eigenes service- und leistungsorientiertes Geschäftsmodell entwickeln. Hier lernen Sie, wie Sie dabei vorgehen und welche Fallstricke es zu vermeiden gilt. Sie erfahren viel über Gefahren unflexibler „Gemeinkostenbereiche“ und erproben flexibles Steuern und Optimieren von Strukturbereichen. Zudem sind aktuelle Methoden der Strukturkostensteuerung und die agile Projektbearbeitung weitere Themen.

### Ihr Seminarnutzen

- Sie wissen genau, worauf es beim Strukturkostenmanagement ankommt
- Sie lernen eine agile Projektbearbeitung kennen
- Sie können ein eigenes Geschäftsmodell für Verwaltung und Service aufsetzen

#### Termin

22. - 24. Oktober, Bernried

#### Trainingskonzept

Klausur-Seminar mit Abendarbeit, Beginn am Vorabend

#### Seminargebühr

EUR 1.720,- (inkl. Mittagessen, Snacks, Getränke)

#### Trainerin

Dipl.-Wirt.-Inf., Master AO-Psych.  
Marion Kellner-Lewandowsky

Weitere Informationen auf unserer Website unter Seminar-Nr. 6.24

### Seminarinhalt

- Herausforderungen für Strukturbereiche und Anforderung an die Steuerung
- TOE-Methode zum Sicherstellen von Transparenz, Optimierung und effizienter Steuerung im Strukturbereich
- Leistungsmanagement in internen Kunden-Lieferanten-Beziehungen maßgerecht gestalten
- Leistungsorientierte Kostenplanung, Gemeinkostenwertanalyse und Zero-Base-Budgeting
- Zukunftswerkstatt für Verwaltung und Service: Veränderungsbedarf für Strukturbereiche erarbeiten
- Ein neues Geschäftsmodell für Strukturbereiche entwickeln mit Business Model Canvas (nach Osterwalder & Pigneur)
- Akzeptanz und Umgang mit Widerständen im anstehenden Veränderungsprozess steuern
- Abendworkshop: schöne neue Arbeitswelt – wie agiles Management, Service Thinking und New Work die Arbeit auch in Verwaltung und Service verändert
- Eine Kultur permanenter Selbstoptimierung und -steuerung etablieren